·临床教学·

“双导师制”在高职检验专科生实习中的探索与思考

麻慧磊　王静　刘芳
400020　重庆市红十字会医院/江北区人民医院检验科
通信作者：刘芳，Email：liufangshuo@126.com
DOI：10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2018.08.012

【摘要】 为了提升到基层医院检验科实习的高职检验专科生的实习效果，本科室探索在高职检验专科生实习中实行“双导师制”，针对基层医院检验科人才结构特点，因地制宜确定全程导师和专业组导师选择标准和职责以及对学生和导师的考核标准。“双导师制”的推行，提升了高职检验生的职业道德、人际交往能力、心理素质以及业务能力，提高了实习效果与水平；同时让科室青年教师在教学能力、专业技术能力、自信心等方面得到提高，加强了科室技术人才队伍建设。

【关键词】 基层医院；　双导师制；　临床思维；　高职检验专科
【中图分类号】 R446

Application of "double-tutorial system" on practice of higher vocational laboratory medical students

Ma Huilei, Wang Jing, Liu Fang
Department of Laboratory Medicine, Chongqing Red Cross Hospital, People's Hospital of Jiangbei District, Chongqing 400020, China
Corresponding author: Liu Fang, Email: liufangshuo@126.com

【**Abstract**】 In order to improve the practice effect of the vocational college students in the laboratory of basic hospital, this subject explored the "double-tutorial system" in the practice of higher vocational college students. The selection criteria of whole mentoring and professional tutors, the specific duties of tutors and the assessment standards of both tutors and students were determined according to local conditions of the personnel structure in basic hospital. The implementation of "double-tutorial system" promoted the professional ethics, interpersonal communication ability, psychological quality and professional proficiency of the higher vocational college students. Meanwhile, young teachers in the department enhanced their teaching ability, professional skills and self-confidence, so that the technical personnel construction of the department was strengthened.

【**Key words**】 Basic hospital;　Double-tutorial system;　Clinical thinking;　Higher vocational laboratory medical school

ing Research, 2013(8): 759-760. DOI: 10.3969/j.issn.1009-6493.2013.08.043.

[7] 李元民，滕玉芳，许学国，等. 考研竞争与就业压力对临床实习的影响分析及对策研究[J]. 中国高等医学教育，2009(5)：48-49. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1701.2009.05.023.
Li YM, Teng YF, Xu XG, et al. Analysis and countermeasure of effect between clinical practice and postgraduate entrance examination competition and employment pressure in medical students [J]. China Higher Medical Education, 2009(5): 48-49. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1701.2009.05.023.

（收稿日期：2018-03-31）
（本文编辑：蔡骏翔）

医院实习是医学检验教育的重要组成部分,也是医学检验生把所学理论知识应用于临床实践、掌握检验技术、培养临床思维和良好医德医风的关键时期。但是,由于近年来医学院校扩招,几乎所有三级医院都已成为医学本科生的教学医院,二级医院也承担起医学高职高专生的临床实习重担。如何提高实习效果已经成为各高校思考的问题。早在 2000 年,黄岚[1]提议在医学七年制临床实习中试行导师制,让其学生在毕业时既会看病,又具备一定的临床科研能力。姚磊等[2]认为对军医大学检验学员实习中实行导师制不仅提高了学员的科研基本素质,也锻炼了师资队伍。高职类医学生实习医院主要是二级医院,其普遍的就业去向也是一些基层医疗机构,人才培养质量直接关系到我国基层医疗水平,也关乎公立医院改革与分级诊疗的顺利实施。因此,在接收高职类医学生实习的基层医院中实行导师制,培养技术过硬、具有良好医学素养和职业素养的基层医疗技术人员就显得尤为必要。重庆市红十字会医院(江北区人民医院)作为一所二级甲等医院,其检验科主要接收高职医学检验专科生来科实习。本着为培养出胜任基层医院岗位的技术过硬、具有良好医学素养和职业素养的医疗技术人员的目的,结合培养目标和实习大纲,该检验科近年来在高职检验专科生实习中实行“双导师制”,全方位强化实践能力培养,取得显著效果。

1　在基层教学医院临床检验实习带教中实行“双导师制”的意义

传统的医学检验实习是学生入科后需到分到不同的专业组实习,对带教老师的安排随意性较大,无指定带教老师,谁方便谁带教,而且对带教老师缺乏激励与考核机制,导致带教老师的积极性和主观性没有得到有效发挥,对学生实习带来较多负面影响[3]。由于没有指定带教老师,且带教老师的水平参差不齐,因此学生难以得到系统训练。针对这些问题,重庆市红十字会医院(江北区人民医院)检验科在高职检验专科生实习中实行全程导师制和专业组导师制的“双导师制”培养模式。

“双导师”的内涵:从学生入科实习的第一天起,指定一名科室青年骨干担任全程导师,对学生实习全程进行总负责;其次是在各专业组中指定一名专业导师,负责对学生在专业组实习带教。实行导师制一方面可以发挥教师的主导作用,教师可以对学生在专业、思想、心理等多个方面进行指导;二是以学生为主体,发挥学生在教学中的主体作用,现代教学模式要求以学生为中心,激发学生自觉学习,自主学习,增强学生自我思考与解决问题的能力;三是通过导师的言传身教可以培养学生健全的医学人格。导师在长期实习带教过程中,有意或无意地对学生进行专业思想、医患沟通、人文关怀、敬业精神等方面的教育都会深深对学生一生的专业生涯产生影响,有利于形成健康的医学职业人格。

2　导师的职责与选择

2.1　导师职责

全程导师:由于科室一年接收的高职检验专科实习生数量不多,一般为 10 多个,因此一般指定一名全程导师,该导师主要根据培养目标和实习大纲的要求,制定实习计划并负责实施。全程导师需了解每个学生的基本情况,开展对学生的岗前培训,让学生了解实习工作中的基本思路和学习方法,掌握学生的专业学习情况并加以指导;负责与专业组导师对接,了解学生学习情况,帮助实习生解决在实习中遇到的问题;负责与学校带队老师沟通学生的专业学习、思想、生活方面的情况;负责对学生进行每月一次的理论和操作考核,并给予客观评价。

专业组导师:科室有免疫、生化、临床等专业组,在各专业组中指定一名专业导师。专业组导师主要职责:负责按照实习大纲的要求,对安排到本组实习的学生进行专业指导;了解学生的基本情况与实习要求,并负责记录学生的专业学习动态;负责与全程导师沟通;在实习过程中贯穿实习操作、职业素养、临床思维、报告解读、敬业精神等方面的培养;负责对实习生在该小组的实习工作进行评价。

2.2　导师的选择

对导师的首要要求是具有良好的医德医风、爱心、耐心、奉献精神和品行端正[4]。良好的医德医风、品行端正、有爱心、有耐心和有奉献精神的人会对学生产生人格魅力,也会对学生形成良好的医德医风等具有正面的积极作用。而且带教是需要有耐心和爱心的工作。学生处于青春期,没有社会经验,需要老师具有包容心、爱心、耐心。其次要求导师专业技术能力、语言表达能力强。由于基层教学医院师资力量本身就比三级医院差,具有高级职称的专业技术人员较少,因此本科室在选择全程导师的时候根据实际情况,不以职称论,而是选择业务能力强、具

有奉献精神和上进心、善于与人沟通的年轻人作为全程导师。专业组导师一般选各专业组的业务骨干，选择积极性高、表达能力强、有耐心、有责任心的中青年。同时在科室奖金分配中对导师有一定比例的倾斜，以提高其积极性。

3　导师管理与考核

3.1　导师管理

科室成立实习领导小组，小组成员包括科室主任和各专业组组长、导师。实习领导小组每年 6~7月对导师进行考核。考核结果分为优秀、良好、合格、不合格等，并作为年底医院和科室评优推荐的依据之一。

3.2　考核内容

全程导师考核内容包括工作量(40 分)、学生实习理论与实践考核成绩(40 分)、学生对导师的评教(20 分)。全程导师的工作量分为以下几大块：实习岗前培训会议、案例讨论会、观摩教学、专业讲座、学生座谈会等。学生对全程导师的评价包括教师的师德师风、工作态度、对实习工作的组织效果、与学生沟通效果等方面。

专业组导师考核内容包括工作量(20 分)、学生理论与实践考核成绩(60 分)、学生对导师的评教(20 分)。学生对专业组导师的评价主要是从职业道德、医德医风、理论水平、工作态度、指导效果、指导能力等几个方面进行。

4　“双导师制”实践与效果

4.1　“双导师制”实践

本科室自 2014 年实行“双导师制”以来，导师将实习带教既作为工作也作为兴趣，收到良好效果。全程导师在实习岗前培训会议上会强调实习管理的基本要求，并着重强调“实验室生物安全意识、传染源意识、无菌操作意识、质量意识”等[5]；在实习期间会按计划对实习生安排多次小讲座、示教课、讨论会，让学生在实习过程中将实践操作与理论知识结合起来，与病例结合起来，对教学案例进行分析，培养学生对检查化验结果的解读与临床思维；带领学生参与本院的征兵体检、高考体检、特病体检等工作；让学生在实习中既学到了知识，也得到了锻炼；并利用现代信息技术，通过微信、QQ 和网络直播等技术将最新的医学检验学术资料、前沿技术、学术会议等对学生进行共享。由于科室人手有限，专业组导师主要是在完成自己日常工作的过程中带领学生完成对仪器设备的操作、室内质量控制结果的判读、室间质评成绩的分析、各检验方法原理讲解、结果解读训练，并负责对学生进行专业组的考评。

4.2　“双导师制”初步成效

双导师制是一种“师带徒”的学生培养模式，克服了以往实习中全靠学生自觉而无人专责辅导的缺点，从效果上看达到了思想教育与专业教育相结合、共性教育与个性教育相结合、严格管理与融洽师生关系相结合的目的，取得了显著效果。

4.2.1　提高了学生综合素质

一是学生职业道德得到提升。在导师的人格魅力影响下，学生学会了基本的职业操守，学会了如何做人、做事，如何与患者沟通等。

二是人际交往能力与心理素质增强。在导师的影响和指导下，学生在处理学生之间、学生与老师之间的人际关系能力得到加强，并掌握了医患沟通的技巧，学生内心的矛盾和烦恼得到及时排解，人际交往能力与心理素质得到提升，并与老师之间形成了融洽的亦师亦友关系。

三是业务能力提升。通过专业导师在专业组中“师带徒”的教导与考核，以及在全程导师的系统指导与考核，学生业务操作能力、报告解读能力、案例分析与临床思维能力、生物安全意识、质量意识等得到显著提升，基本满足基层医院检验科岗位能力要求。

4.2.2　科室青年教师得到锻炼与提高

一是教学能力提升。通过制定实习教学大纲与教学计划，与学生沟通交流，举办讲座、案例讨论、示教课等，促使青年骨干教师去学习、感悟、总结教学方法与效果，教学能力得到提升。

二是专业技术能力提升。通过报告解读、案例分析与临床思维讨论会、最新检验技术讲座等形式，促使青年骨干通过查询专业数据库、查询相关教材或期刊、向临床医生请教等，使专业能力得到提升。

三是提升青年骨干的自信心。学生对导师认真带教的付出均给予了积极的评价；科室对导师的付出给予了一定的奖励，这些都提升了青年骨干的自信心和工作热情。

四是有利于科室技术团队培养。青年骨干在带教过程中，经常一起参与案例讨论，也逐渐提升了团队之间的契合度。相互学习形成一种良性互动，在科室中形成一股积极向上的风气，有利于日常科室

工作的开展,逐步形成科室技术团队。

5　存在问题与对策

一是导师的理论水平有待加强。由于本院是基层医院,科室人员的学历、职称等与大型教学医院有一定差距,在对疑难案例的分析能力上有待加强。针对这一问题,本科室已经与上级医院达成合作培养意向,计划每年派出 1~2 名青年骨干到重庆市医学检验质量控制中心和其他三级甲等医院学习半年,学习最新的检验理论和技术。

二是导师的管理和考评缺乏明确的医院标准。对导师的考评与管理仅仅是科室的标准,医院目前尚没有明确的规定。导师津贴与非导师的奖金差别不大,导师的积极性相对缺乏。本科室从管理角度和科室人才培养视角,在青年骨干中形成技术团队,以团队名义组织学习,鼓励其在临床中找到科学研究方向,参与区级和市级课题申报,从而提高其积极性。

三是导师人手不足。基层医院本身人员理论水平、业务素质、思想素质、教学水平整体欠佳,要从本来就不多的人员中挑选符合导师标准的人员存在一定的困难,所以无法满足“一对一”模式,仅能实施“一对多”模式,教学效果相对来说欠佳。

虽然存在以上问题与不足,但是从人员的培养目标来看,来本院实习的主要是高职高专生,以后主要到基层医疗机构就业,无论是手工操作、自动化仪器设备的标准化操作,还是职业素养教育、医患沟通与交流、临床思维培养等基本满足要求。从科室发展与人才培养角度,科室争取向医院提出进人的时候要求提高用人标准,多引入检验或临床专业研究生,或送青年骨干到三甲医院进修。

6　小结

在基层医院检验科学生实习中采用“双导师制”模式,既可以提升带教老师的业务水平、教学水平和管理能力,又能有效提高学生实习效果,提高学生的专业理论、实践水平与职业素养,使其能快速胜任基层医院检验科的岗位,从而培养出符合基层检验岗位需求的检验师,这种“双导师”模式值得推广。

利益冲突　无

作者贡献声明　麻慧磊:负责论文的撰写;王静:负责学生实习的教学管理工作;刘芳:负责研究思路,课题总体设计和指导,负责最终版本修订

参考文献

[1] 黄岚. 提高医学七年制临床教学质量的一些设想[J]. 医学与哲学, 2000, 21(5): 55-56. DOI: 10.3969/j.issn.1002-0772.2000.05.025.
Huang L. Reflections on clinical teaching quality for seven-year medical students [J]. Medicine & Philosohpy, 2000, 21(5): 55-56. DOI: 10.3969/j.issn.1002-0772.2000.05.025.

[2] 姚磊. 实施检验医学实习教学导师制探析[J]. 山西医科大学学报(基础医学教育版), 2009, 11(5): 607-608. DOI: 10.3969/j.issn.2095-1450.2009.05.045.
Yao L. Exploration on the implementation of tutorial system in laboratory medical practice teaching [J]. Journal of Shanxi Medical University (Preclinical Medical Education Edition), 2009, 11(5): 607-608. DOI: 10.3969/j.issn.2095-1450.2009.05.045.

[3] 简平, 杨春, 车小琼, 等. 以能力培养为导向的高职护生实习带教及效果评价[J]. 中华医学教育探索杂志, 2017(5): 522-526. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2017.05.020.
Jian P, Yang C, Che XQ, et al. Evaluation on the effect of competency based education practice teaching model of vocational nursing students with ability training [J]. Chin J Med Edu Res, 2017(5): 522-526. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2017.05.020.

[4] 唐可欣, 曹焕军, 张蕊, 等. 双导师制在麻醉学专业研究生培养中的应用[J]. 中华医学教育探索杂志, 2011(4): 483-485. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2011.04.037.
Tang KX, Cao HJ, Zhang R, et al. Innovation of the educational model for graduates with anesthesia specialty degree through practice of the double tutorial system [J]. Chin J Med Edu Res, 2011(4): 483-485. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2011.04.037.

[5] 陈丽华, 陈辉, 宋明胜, 等. 医学检验技术专业应用型创新人才培养模式的探索与实践[J]. 中国高等医学教育, 2017(4): 24-25. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1701.2017.04.012.
Chen LH, Chen H, Song MS, et al. Exploration and practice on the model of cultivating innovative skills oriented programs for medical laboratory technology discipline [J]. China Higher Medical Education, 2017(4): 24-25. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1701.2017.04.012.

(收稿日期:2018-03-05)
(本文编辑:兰明娟)